

弊社 USB3.0 製品のデバイスロス問題について

株式会社ネットビジョン

SV シリーズ USB3.0 版は、2012 年から販売を開始し多くのお客様にご愛顧いただいております。

しかし、発売当時から現在までに、ホスト PC 環境が大幅に変更になってきております。弊社 USB3.0 製品において、いくつかの**最新版 PC で画像データ転送中にデバイスロス問題が発生**することがあることがわかりました。**Windows7-OS までの PC 機種では、問題は発生しておりません。**

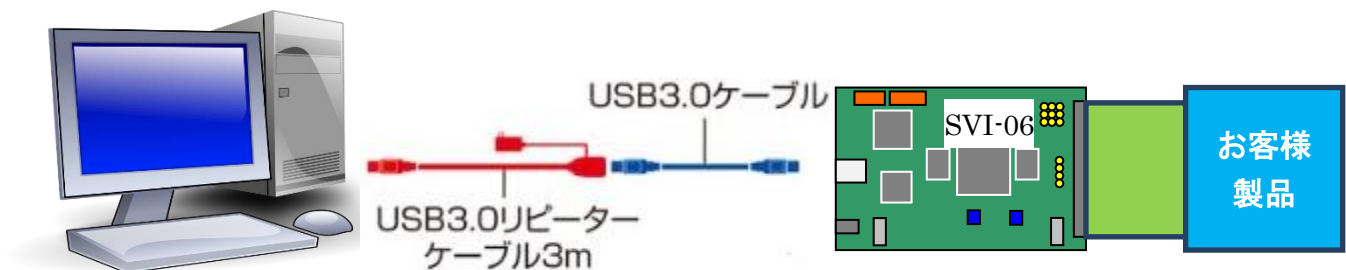
弊社 USB3.0 製品 : SVI-06、SVM-03、SVM-03W、SVM-MIPI、SVM-03W-MIPI、SVO-03 他
現在対応策を検討中ですが、現状報告をさせていただきます。

デバイスロスというのは、上記製品が PC より接続されていない状況になるということでロス期間としましては 1 秒以内ということがわかっています。今までお使いの中で転送が止まる、接続エラーが発生するなどした場合にデバイスロスが発生している可能性があります。特定の PC とは、最新の Intel 第 6 世代、第 7 世代 CPU、対応するチップセットを使用された PC でも発生することがわかっています。最新 CPU だとしても発生しない PC もありますので全ての PC ということでもありません。

USB 製品で良くある PC との相性問題が発生しているようですが、弊社側の USB3.0 チップ周りの回路構成、接続先の PC のマザーボードの回路構成の相性で安定して動作しないことがあります。

現在、USB3.0 チップ周りの回路の見直しを行っておりますが、現象の再現性が少なく検証に時間を要しています。次回ボード改版時に対策を入れることを念頭に対策を進めております。

現状の対策としまして、**USB3.0 アクティブリピーターケーブル**を弊社製品とお客様 PC との間に挿入することで現象が抑えられることができます。下図の USB3.0 リピーターケーブル 3m となります。



弊社でテストいたしましたのは、サンワサプライ 3.0m 延長 USB3.0 アクティブリピーターケーブル KB-USB-R303 です。他社製品は評価しておりません。KB-USB-R303 の評価ご希望であれば、評価用サンプルを準備いたしました。弊社の連絡いただければ、直ぐに評価用の KB-USB-R303 を 1set 貸出いたします。製品 URL は以下の通りです。

URL : <https://www.sanwa.co.jp/product/syohin.asp?code=KB-USB-R303>

本件につきまして、ご質問、ご不明点などあれば、以下の弊社サポート部までお問い合わせください。

サポート部メール : sv-support@net-vision.co.jp

電話 : 03-5577-5662

以上